



**CARLA TABOADA DIEZ**  
**Directora Corporativa de Operaciones**

**Datos personales:**

Nombre y apellidos: Carla Taboada Diez

Fecha y lugar de nacimiento: 22 de marzo de 1973 en Zaragoza

**Formación:**

Licenciada en Ciencias Físicas (Universidad Zaragoza).

Programa Integral Desarrollo Directivo (PIDD) de ESIC (2008)

Programa de Desarrollo Directivos (PDD) de ESADE (2014)

**Cargo principal:**

Directora Corporativa de Operaciones (desde 2022).

**Cargos anteriores:**

Subdirectora General de Operaciones de MAPFRE España y Directora de Operaciones del Área Regional Iberia (2018-2021).

Directora de Operaciones MAPFRE España (2016-2018).

Directora de Atención a Clientes (2013-2016) de MAPFRE ESPAÑA.

Directora de Organización y Procesos (2009-2013) de MAPFRE ESPAÑA.

Directora de Operaciones MAPFRE Seguros Generales (2006-2009).

Gerente especializado en CRM y seguros en Arthur Andersen (2002-2006).

Jefe Proyecto CRM en Uni2 (France Telecom España) (1999-2002).